

This warranty only applies to sales items sold on the Mexican market.

Cette garantie ne s'applique qu'aux articles vendus sur le marché mexicain.



Garantía IKEA

Confiamos en la calidad de nuestros productos y muchos de ellos están cubiertos por garantía.

¿Sabías qué? La garantía de tu producto comienza el mismo día de la compra. Para ejercer el derecho de garantía es imprescindible el recibo de compra o factura.

Producto: Productos eléctricos y electrónicos *Ver excepciones

Modelo(s): _____

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía cubre los defectos de material y de fábrica de productos eléctricos y electrónicos.

Condiciones:

1. Esta garantía solo se aplica al uso doméstico.
2. Durante la vigencia de la garantía, **IKEA SUPPLY MEXICO, S. A. de C. V.** se compromete a absorber el costo de reparación, incluyendo refacciones, piezas, componentes y mano de obra, así como los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente garantía.
3. A estas condiciones se aplican las directrices de la NOM, Ley Federal de Protección al Consumidor. Las piezas sustituidas pasan a ser propiedad de IKEA.
4. Para hacer efectiva esta garantía, deberá presentarse esta póliza sellada por el establecimiento que lo vendió, recibo o comprobante de compra o factura, junto con el producto, en la tienda donde lo compró o en cualquiera de las tiendas IKEA dentro de la República Mexicana.
5. Esta garantía es válida para hacer cambio físico del producto previo diagnóstico de IKEA SUPPLY MEXICO, S.A. de C.V., por lo que no se otorga ninguna clase de partes, componentes o refacciones. Los consumibles y accesorios los puede comprar en cualquier tienda IKEA dentro de la República Mexicana.

Excepciones. ¿Qué NO cubre esta garantía?

1. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado.
2. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por IKEA SUPPLY MEXICO, S.A. de C.V.
3. Aquellos productos eléctricos que cuentan con una garantía específica (mayor).
4. Fuentes de luz (focos).
5. Productos NO eléctricos/electrónicos.

Validez de la garantía

Un (1) año a contar desde la fecha original de compra en la tienda, entrega o instalación, según sea el caso.

Una vez realizada la reparación en garantía, no se ampliará el periodo de garantía ni para el producto eléctrico ni para las piezas nuevas.

En caso de que la presente garantía se extraviara, el consumidor puede:

- 1.- Acudir al establecimiento donde se efectuó la compra para que le expida otra póliza, presentando el recibo de compra o factura respectiva.
- 2.- Consultar la póliza de garantía en [ikea.mx](https://www.ikea.mx)
- 3.- Comunicarse a nuestro Centro de Atención a Clientes IKEA al **55-8310-8310** ó enviando un correo electrónico a servicioclientesikea@ikano.mx

Sello del establecimiento y fecha de compra o instalación

IMPORTADOR/DISTRIBUIDOR: **IKEA SUPPLY MEXICO, S.A. de C.V.**

Calle Oriente 158, número 440, Piso 3, Local JD-01, Colonia Moctezuma, Segunda Sección, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15530, Ciudad de México.